

Istruzioni per l'autorizzazione alla riparazione

Condizioni generali

Gentile Cliente,

al fine di garantire qualità e rapidità nell'esecuzione del servizio di riparazione delle Vostre attrezzature è necessaria la sottoscrizione per accettazione del presente documento e la compilazione dei seguenti moduli:

- **Modulo RMA - Rientro Merce Autorizzato**

Ci permetterà di analizzare e valutare il difetto riscontrato. Sarà nostra premura rispondere alle richieste di RMA nel minor tempo possibile trasmettendo, a mezzo email, i documenti e le istruzioni necessarie per la compilazione dei documenti di trasporto.

- **Modulo di decontaminazione**

Ai sensi e per effetti della normativa vigente è responsabilità del Cliente provvedere alla pulizia e alla decontaminazione di tutto il materiale spedito. Il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e inserito in ciascuno dei colli spediti.

Al ricevimento del Modulo RMA e del Modulo di decontaminazione, **Zep valuterà la richiesta e in caso affermativo trasmetterà il numero di autorizzazione (RMA) che dovrà essere applicato sul/i collo/i spedito/i.**

Zep si riserva il diritto di rifiutare la merce giunta senza l'applicazione del numero RMA.

Le spedizioni verranno organizzate da Zep e fatturate insieme all'eventuale riparazione. Le spese di trasporto per le riparazioni in garanzia saranno a carico della Zep.

Nel caso in cui la merce inviata in riparazione risulti funzionante o nel caso di mancata accettazione del preventivo verranno addebitate le spese di spedizione e il costo di gestione, valutato per singola richiesta. Ugualmente verranno addebitate le spese di spedizione in caso di mancata risposta entro 15 giorni dall'emissione del preventivo di riparazione. **In tal caso lo strumento verrà restituito e non riparato.**

Per preventivi inferiori a 50€ si procederà direttamente alla riparazione, senza autorizzazione da parte del Cliente. Ricordiamo che Zep Italia non risponde di eventuali danni subiti dai prodotti, imputabili al trasporto.

Una volta ricevuto il numero RMA, il materiale dovrà:

- essere accuratamente imballato in modo da evitare danni nel trasporto,
- riportare all'esterno di ogni collo il numero RMA
- essere accompagnato da bolla che riporti il numero RMA

Dichiaro di aver preso visione e di accettare tutte le condizioni sopra riportate.

Data __ / __ / ____

TIMBRO E FIRMA

Modulo di decontaminazione

Regole per la sicurezza e la salute dei lavoratori.

È responsabilità del Cliente provvedere alla pulizia e alla decontaminazione degli strumenti prima che essi vengano spediti. Tale precauzione tutela la sicurezza del personale che si occuperà della riparazione, in accordo con la normativa vigente.

Il seguente modulo di decontaminazione, firmato dal Cliente, **deve accompagnare ogni strumento o accessorio oggetto della riparazione**. Nel caso in cui la spedizione sia costituita da più colli il modulo deve essere inserito all'interno di ogni singolo collo; in caso contrario Zep Italia si riserva la facoltà di respingere la merce.

MODULO DI DECONTAMINAZIONE

Strumenti: _____

Il sottoscritto certifica che la strumentazione spedita è libera da possibili contaminazioni tossiche, corrosive, irritanti, infiammabili, radioattive o biologiche. La strumentazione può essere maneggiata, esaminata o riparata senza alcun rischio per l'operatore.

Nome _____ Posizione _____

Azienda _____

Data _____ Firma _____



Superior Solutions

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

N° 206982



Modulo RMA - Ritiro Merce Autorizzata

Dati Azienda

Ragione sociale

E-mail

Telefono

Indirizzo

Città

Provincia

CAP

Nome della persona incaricata

Telefono incaricato

E-mail incaricato

Attrezzatura

Riparazione

Riparazione in garanzia (compilare il riquadro garanzia)

Altro (specificare)

Articolo

Difetto riscontrato

Note

Garanzia

Data di acquisto

Numero fattura

Serial number

Data

Firma

Zep Italia S.r.l. - Sede legale: Piazzale Luigi Cadorna, 2 - 20123 Milano

Sede operativa, amministrativa e direzione: Via Nettunense Km 25,000 - 04011 Aprilia (LT) - Tel. 06.926691 - Fax 06.92747061
REA di Milano n. 2082450 - Cod. Fisc. e Part. IVA 01597840592 - Capitale Sociale € 2.443.400 i.v. - A unit of Zep Inc. - www.zep.it